

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(wypełnić i wysłać na adres sklep@aloes.sklep.pl tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

W dniu dokonałem na stronie internetowej<adres strony> zakupu..... <nazwa produktu> za kwotę PLN<wpisz tutaj całkowitą kwotę>.

Otrzymałem/am produkt w dniu<data>.

Numer zamówienia:<wskazać numer>.

Produkt<nazwa produktu> nie spełnia moich oczekiwań. Dlatego powołując się na prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni, chciałbym/chciałabym go zwrócić.

Proszę o zwrot kwoty zakupu w wysokości<wprowadź całkowitą kwotę> w ciągu 14 dni na mój numer konta

.....<wprowadź numer konta IBAN>.

Towar odeślę niezwłocznie.

Z poważaniem

.....
<Imię i nazwisko>

Załącznik(i):

- potwierdzenie zakupu

W dniu<data zakupu> dokonałem/am zakupu

.....<nazwa produktu> w<nazwa firmy>, na kwotę<wprowadź kwotę i walutę>.

Okazało się, że zakupiony produkt jest wadliwy:

.....
.....
.....<opisz wadę>.

Wada ujawniła się w czasie

.....<wskaż, kiedy>. Produkt był kupiony<wprowadź datę zakupu>.

Zgodnie z prawem sprzedawca jest zobowiązany do bezpłatnej naprawy lub wymiany. Jeżeli naprawa lub wymiana nie jest możliwa, mam prawo do obniżenia ceny.

Domagam się<wpisz żądanie lub kwotę>.

Proszę o odpowiedź w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszej wiadomości.

Z poważaniem

.....
<Imię i nazwisko>

Załącznik (i): (dołączyć do wiadomości mailowej)

- Kopia potwierdzenia płatności za produkt
- Zdjęcia wadliwego produktu